

Расчет стоимости обслуживания CRMContact

Услуги по обслуживанию CRM-системы:

№ этапа	Наименование этапа	Содержание этапа	Срок исполнения	Стоимость, руб., НДС не облагается*	Примечание
1	Настройка локальной сети и рабочих мест	Настройка коммуникационного оборудования (маршрутизатор, IP-телефоны). Настройка сервера для управления локальной сетью. Установка ОС Linux на рабочих местах пользователей. Установка CRM-системы на компьютерах пользователей.	1 неделя	20 000	Не требуется при наличии локальной сети. Может быть выполнено ИТ-специалистами Заказчика.
2	Абонентское обслуживание системы	Удаленное сопровождение работы CRM-системы и контакт центра. Регулярные обновления CRM-системы. Резервное копирование данных на сервере.	ежемесячно	10 000	Ежемесячный платеж за техподдержку.
Дополнительные услуги					
3	Хостинг	Размещение системы на виртуальном хостинге Исполнителя.	1 месяц	1 000	

* Конечная стоимость услуг определяется требованиями технического задания на создание системы.

Оборудование и каналы связи

Примерный расчет стоимости оборудования и услуг провайдеров для работы CRM-системы и call центра приведен в таблицах. Обратите внимание, что некоторое оборудование может не потребоваться, либо может быть заменено на аналогичное. Для уточнения цен обращайтесь к нашим специалистам.

Оборудование (может поставляться заказчиком):

№ п/п	Наименование	Назначение	Стоимость единицы, руб., включая НДС	Кол-во	Общая стоимость, руб.
1	Маршрутизатор D-link DIR-320	Роутер и Wi-Fi-точка доступа	1 500	1	1 500
2	Сервер системы	Выделенный компьютер - сервер CRM-системы и call-центра	25 000	1	25 000
3	ИБП APC by Schneider Electric Back-UPS ES 700VA 230V CEE	Источник бесперебойного питания для сервера, маршрутизатора и шлюза	8 500	1	8 500
4	Ноутбук DELL INSPIRON 3537	Рабочее место оператора	18 000	1	18 000
5	VoIP GSM шлюз GoIP-4	Шлюз для подключения 4-х GSM SIM-карт	18 000	1	18 000
6	IP-телефон Panasonic KX-TGP600	DECT (беспроводной) IP-телефон для супервизора	6 000	1	6 000
7	Гарнитура Plantronics .Audio 648 USB	Наушники с микрофоном для операторов	3 000	1	3 000

Услуги связи (оказываются оператором связи):

№ п/п	Наименование	Назначение	Стоимость единицы, руб., включая НДС
1	Подключение к оператору связи	Подключение услуг местной телефонной связи	по тарифам*
2	Рассылка SMS	Отправка SMS на мобильные телефоны абонентов сотовой связи	от 90 коп.

* - по тарифам операторов связи на подключение услуг телефонии (аналоговые линии, SIP-подключение, GSM и т.п.).